



**חברת י.ח.דמרי**

# **הקוד האתי**

## **ערכים וכללי פעולה**

דצמבר 2016

## הקוד האתי של חברת י.ח. דמרי

עובדים יקרים ושותפים לדרך,

אנו בחברת י.ח. דמרי בונים בתים המעניקים איכות חיים, תוך הקפדה על מתן שירות ברמה גבוהה עבור לקוחותינו - רוכשי הדירות ושוכרי הנכסים: החל משלב התכנון, דרך שלבי הבנייה וכלה בתקופת המגורים והשימוש בנכס. בהתאם לכך, אנו נהנים ממגמת צמיחה וממוניטין המושתת על מקצועיות ואמון.

במטרה להמשיך במגמת הצמיחה, בחרנו להגדיר את הקוד האתי של החברה, אשר יציג את הערכים וכללי הפעילות עליהם מבוססת העשייה שלנו. זאת למען התנהגות ראויה כלפי כלל הגורמים המשפיעים על הצלחת החברה ומושפעים מפעילותנו.

שלושת ערכי הליבה שהביאו אותנו להצלחה הינם: **משפחתיות**, **הוגנות ומחויבות להצלחה**. ערכים אלו באים לידי ביטוי בכללי פעולה החוברים יחדיו להגדרת דרכנו העסקית: **משפחתיות** - המבוססת על פיתוח שותפות לאורך זמן, **הוגנות** - תוך שמירה על יושר עסקי **ומחויבות להצלחה** - הבאה לידי ביטוי בשאיפה למצוינות בפעילותנו מול עמיתינו, ספקינו ולקוחותינו.

אנו רואים בקוד זה ציר מרכזי בפעילות החברה. בהתאם לכך, הקוד האתי מחייב את כלל הפועלים בחברה ובשמה. כמו כן, כדי לשמור על סביבת עבודה אחראית, העובדים מחויבים לדווח על כל הפרה של הקוד האתי למנהל הישיר או לממונה על האתיקה בארגון. החברה תעניק הגנה לחושף עבירות או פגיעה בטוהר המידות.

אני בטוח שקוד זה ישמש אותנו ככלי בפעילותנו היום-יומית ויוביל להמשך הצלחתנו.

שלכם,

יגאל דמרי,  
מנכ"ל

## ערכי הליבה וכללי הפעילות

### משפחתיות

משפחתיות פירושה מחויבות של כל אחד מאיתנו להצלחת החברה ולהצלחת האחר. בפעילותנו היום-יומית משפחתיות באה לידי ביטוי ב"גאוות יחידה", לכידות, מתן כבוד, פתיחות וצניעות. כך התחלנו את דרכנו ואנו פועלים לאור ערך זה גם כיום.

משפחתיות מבוססת על שותפות, תוך הקשבה ומתן יחס אישי וחם לכלל הגורמים המשפיעים על פעילותנו או מושפעים ממנה. בהתאם לכך, נעניק ללקוחותינו ליווי צמוד משלב התכנון ועד תקופת המגורים, כדי לקבל את אחת ההחלטות החשובות בחייהם.

משפחתיות באה לידי ביטוי בכל מעשינו והינה חלק מהזהות שלנו "כבית חם ואוהב". אווירה זו מוקרנת כלפי לקוחותינו וספקינו, שכן אנו שואפים כי ערך המשפחתיות של חום ואהבה יבוא לידי ביטוי גם בפרויקטים שלנו.

### כללי הפעולה לערך "משפחתיות"

כלל פעולה	נושא
<p>אנו ב- י.ח דמרי שואפים ליצור סביבת עבודה חופשית בה כל עובד יוכל לפעול ללא חשש. לפיכך, חל איסור חמור על העובדים או הפועלים בשמה להפעיל אלימות פיזית, מילולית או להטריד מינית.</p> <p>על כל אחד מאיתנו להקפיד לספק לעובדים תחתיו את זכויותיהם ולהימנע מפגיעה בפרטיותם.</p> <p>בפעילותנו, אנו מחויבים לכבד את ערכיהם, דעותיהם וניסיונם של עמיתינו, לקוחותינו וספקינו. מצופה מכל עובד כי יזהה ויתחשב בצורכי ורצונות הזולת בתהליך קבלת ההחלטות, במטרה ליישם את עקרונות כבוד האדם.</p> <p>החברה אוסרת הטרדה מינית בכל צורה וכן פועלת לבירור כל חשד /תלונה בגין הטרדה מינית, ע"י גבר או אישה. על פי חוק, במסגרת יחסי מרות בעבודה, כאשר בין המטריד למוטרד קיימים יחסי מרות, במישרין או בעקיפין, ייחשב הדבר להטרדה מינית גם אם לא הובע סירוב ע"י המוטרד/ת. ניתן לעיין במצגת בנושא זה באתר האינטרנט של החברה.</p>	<p><b>כבוד האדם</b></p>

כלל פעולה	נושא
<p>אנו מכירים בחשיבות הקשר עם שותפינו העסקיים (לקוחותינו וספקינו) ורואים בו כחיוני להצלחתנו. לכן, נספק מידע רלוונטי לגורמים אלו לשם קבלת החלטות מושכלת, תוך הצגת דרכי העבודה המקובלות בחברה.</p> <p>אנו מקפידים על יחסי גומלין מבוססי כבוד, אמון ומקצועיות ונוהגים כלפי שותפינו כפי שאנו רוצים שינהגו כלפינו. במסגרת זו, אנו פועלים לפיתוח קשרים פוריים והדוקים, לשם יצירת יחסי עבודה ארוכי טווח.</p>	<p><b>יחסי עבודה</b></p>
<p>כוחה של החברה נובע מיכולתה לעבוד כיחידה אחת מלוכדת. לפיכך, מצופה מהעובדים לקדם עבודת צוות לשם שיפור תהליכים ולהכיר את פעולות היחידות האחרות הקשורות לעבודתם. זאת על מנת לתת שירות הולם, יעיל ומקצועי לשם השגת יעדי החברה.</p>	<p><b>תרבות ארגונית</b></p>
<p>החברה מכירה בצרכיו האישיים של כל עובד. זאת מתוך אמונה כי נתינת שקט נפשי לעובד ולמשפחתו תגביר את שביעות רצונו ויעילותו בעבודה. אי-לכך, על המנהלים לווסת את נטל העבודה בין עובדיהם, תוך נתינת דגש לאיזון בין עבודה לבין זמן הפנאי של העובד.</p>	<p><b>איזון עבודה/פנאי</b></p>
<p>נכסי החברה מיועדים לקידום מטרותיה העסקיות. לכן, על העובדים מוטלת האחריות לשמירה על רכוש החברה ומשאביה ועליהם להימנע משימוש בנכסי הארגון שלא למטרות עבודה, אלא באישור מפורש בלבד.</p>	<p><b>שימוש בנכסי הארגון</b></p>
<p>החברה מאמינה כי הקהילה בה היא פועלת הינה מקור חשוב להצלחתה. כחלק מאחריותנו החברתית, אנו מקדישים משאבים למען העצמת הקהילה. במסגרת זו, החברה מעודדת התנדבות עובדים ומקפידה על מתן סיוע כספי לשם צמצום פערים, סיוע לנזקקים ועזרה לזולת.</p>	<p><b>פיתוח הקהילה</b></p>

## הוגנות

הוגנות פירושה התנהלות עקבית תוך הקפדה על כללים ברורים ומוסכמים. הוגנות באה לידי ביטוי בהיותנו בני-אדם לפני היותנו אנשי עסקים. בהתאם לכך, קידום מטרותינו העסקיות הינו על בסיס שמירה על התנהגות אנושית הולמת.

הוגנות מתחילה בעמידה ללא פשרות בדרישות החוק, תוך הקפדה על שקיפות והצגת מידע אמין ומדויק. בנוסף, הוגנות מבוססת על תיאום ציפיות בין החברה לבין כלל הגורמים מולם אנו פועלים. התנהלות זו תורמת לביסוס יחסי אמון ארוכי-טווח עם עמיתינו, ספקינו ולקוחותינו.

### כללי הפעולה לערך "הוגנות"

נושא	כלל פעולה
ציות לחוק ולנהלי החברה	כל עובדי החברה והפועלים בשמה מחויבים לפעול בהתאם לחוקי מדינת ישראל, תקנותיה וכללי החברה. יתרה מזאת, עובד החברה אשר נתקל בהפרה של כלל פעולה זה, נדרש לדווח על כך. אי-דיווח הינו הפרה של הקוד האתי.
קיום משא ומתן בתום לב	אנו מאמינים בהתנהלות עסקית ראויה והוגנת. לכן, נמנע מניצול מידע מסווג, מצג שווא, מניפולציה או כל פעולה עסקית בלתי הוגנת. כמו כן, נקפיד לקיים משא ומתן מול לקוחותינו וספקינו תוך שמירה על תום לב.
שקיפות מידע	אנו מחויבים לפעול בשקיפות, תוך איזון בין שמירת האינטרס העסקי לבין דיווחים מלאים ואמינים. בהתאם להוראות החוק, אנו מחויבים לרישום נאות במסמכי החברה ולפרסום ושיווק הוגן, הכולל שמירה על בהירות המידע. כעובדי החברה, עלינו לספק לבעלי מניותינו, ספקינו ולקוחותינו מידע אמין. במידה ומתעורר ספק בנוגע לאמינותם של דיווחים שונים, הן בתוך החברה והן לגורמי חוץ, יש לדווח על כך למנהל ו/או לממונה על האתיקה.
שמירה על חיסיון לקוחות	החברה רואה חשיבות רבה בשמירה על מידע הקשור ללקוחותיה. לכן, נקפיד על חיסיון לקוחותינו, תוך נקיטת אמצעים הולמים לאבטחת המידע שברשותנו. חל איסור לעשות שימוש במידע אודות הלקוחות שלא במסגרת התפקיד, אלא באישור הלקוח.
התנהלות ראויה מול מתחרים	אנו מחויבים לעשיית עסקים תוך שמירה על התנהלות נאותה. בהתאם לכך, חל איסור להשמיץ את מתחרינו, לא נטיל בהם דופי וננהג כלפיהם תוך התייחסות למידע עובדתי וענייני, כפי שאנו מצפים שינהגו כלפינו.
עמידה בתנאי חוקי ניירות ערך	נציית לכלל החוקים האוסרים סחר בניירות ערך על סמך מידע פנים, שאינו מצוי בידעית כלל הציבור. במסגרת זו קיים איסור על עובדי החברה להמליץ לאדם אחר לסחור במניותיה של החברה. למען הסר ספק ולמען יצירת מערכת יחסי אמון עם מחזיקי מניות המיעוט בחברה, נדרשת מהנהלת החברה הקפדה יתרה בעת ביצוע עסקאות בעלי עניין.
נתינת חסויות ותרומות	חל איסור להתחייב בשם החברה על מתן חסויות ותרומות. תחום זה יוסדר ע"י הגורמים המוסמכים לכך בחברה. במסגרת זו, נקפיד על תיעוד מדויק בהתאם להוראות הדין.

כלל פעולה	נושא
<p>על עובדינו להימנע מפעילות המנוגדת לאינטרסים של החברה. על העובדים לראות את טובת החברה לנגד עיניהם ולהימנע מהכנסת שיקולים אישיים בהחלטותיהם. במקרה של חשש לניגוד עניינים או מראית עין לניגוד עניינים יש לדווח למנהל ו/או לממונה על האתיקה.</p>	<p><b>ניגוד עניינים</b></p>
<p>החברה מתנהלת בניקיון כפיים. בהתאם לכך, חל איסור על מתן מתנות, שידול וניסיון השפעה על גורמים שונים, כולל גורמי ממשל ונציגיהם. מתנות מטעם החברה יינתנו לאחר אישור מהנהלת החברה.</p> <p>על מנת לשמור על תרבות אתית בחברה ישנו איסור על קבלת מתנות. מצופה מעובדינו לדחות כל הצעה לטובת הנאה, תוך דווח למנהל הישיר ו/או לממונה על האתיקה. יש לציין כי ניתן לקבל שי פרסומי בעלות משוערת של עד 150 ש"ח (שי חריג ידווח לממונה על האתיקה לצורך אישור).</p>	<p><b>איסור קבלה או נתינה של טובות הנאה</b></p>
<p>בפעילותנו, נקפיד על נהלי אבטחת מידע, זאת תוך אחזקת רשומות מדויקת וניהול מידע באופן מיטבי. חל איסור מוחלט להפיץ מידע עסקי וכן נתונים אישיים של עובדים, לקוחות וספקים ללא אישור.</p> <p>העברה ושימוש במידע יעשו בהתאם לנהלים קיימים ביחס לתכנים ואופן העברתם. בכל מקרה של ספק, יש לפנות לממונה על אבטחת מידע.</p>	<p><b>אבטחת מידע וסודיות</b></p>
<p>אנו מאמינים בהענקת שוויון הזדמנויות לכל אדם באשר הוא ופועלים ליישום הדבר בגיוס, העסקה וקידום עובדינו. בעת גיוס, נקפיד למנוע אפליה ולבחון מועמד רק לאור כישוריו והתאמתו לתפקיד, ללא הבדל דת, גזע, צבע, מצב אישי, הורות, מוצא או לאום, נכות, גיל, מין או נטייה מינית, הכל בהתאם להוראות הדין. בהעסקה, נשאף לגמישות ארגונית על מנת להתחשב בצורכי העובד. בעת קידום עובד, נעשה זאת על בסיס קריטריונים מקצועיים וברורים.</p>	<p><b>שוויון הזדמנויות</b></p>
<p>אנו מחויבים לתת יחס הוגן לכל עובד: החל במתן תנאים הולמים, דרך שקיפות ביחס לאופן קבלת ההחלטות הרלוונטיות לעובד ועד תגמול העובד בהתאם להסכמים החלים לגביו.</p>	<p><b>יחס הוגן לעובדים</b></p>
<p>נפעל בהתאם להנחיות החברה באשר למעקב ודיווח אחר הוצאות (אירוח ונסיעות) ואופן רישומן במסמכי החברה. חל איסור לחייב הוצאות שלא במסגרת התפקיד על חשבון החברה.</p>	<p><b>ניהול הוצאות אישיות</b></p>

## מחויבות להצלחה

מחויבות להצלחה פירושה שאיפה מתמדת למצוינות. המחויבות להצלחה כוללת הגדרת יעדים ברורים תוך אימוץ סטנדרטים גבוהים ועמידה בהם ללא פשרות, ביצוע בקורות, הפקת לקחים והטמעתם. במסגרת זו, אנו פועלים בנחישות והישגיות למען תשואה והצלחה כלכלית, תוך לקיחת אחריות על פעילותנו תוך ומימוש הפרוטנציאל האישי והארגוני.

כחברת בניה מובילה, מחויבות להצלחה ויצירת תשואה לבעלי המניות באה לידי ביטוי בקבלת אחריות לכלל התהליך מול הלקוח: החל משלב התכנון, דרך שלב האכלוס וכלה בתקופת המגורים או השימוש בנכס. בהתאם לכך, אנו מתנהלים בגישה עסקית בה הלקוח נמצא במרכז. אנו מאמינים כי שביעות רצון הלקוח הינה ערובה להצלחתנו ופועלים ברמה היום יומית למען מענה לצרכיו.

### כללי הפעולה לערך "מחויבות להצלחה"

נושא	כלל פעולה
שירות	אנו מנהלים פרויקטים ארוכי-טווח ולכן ישנה חשיבות רבה למתן שירות מקצועי ואיכותי, תוך טיפול באופן יעיל בתלונות הלקוחות ובתקלות שונות. אנו רואים חשיבות עליונה בהקפדה על איכות בנייה גבוהה וקידום יצירתיות וחדשנות, זאת לשם הבטחת שביעות רצון הלקוחות.
תרבות המקדמת איכות	על כל אחד מאיתנו מוטלת אחריות אישית להצלחת החברה. במסגרת זו, מצופה מהעובדים לפעול תוך הקפדה על סטנדרטים מקצועיים מובילים. אחריות המנהלים היא להגדיר לעובדים יעדים ולהבהיר דרכי פעולה להשגתם. באחריות כל עובד לדאוג לעמידה ביעדיו ולדווח למנהל הישיר במקרה של אי-עמידה בהם. בנוסף, על מנת לקדם חדשנות והובלת השוק בו אנו פועלים, על העובד להתעדכן בתחום אחריותו בחברה, כדי לחזק את רמת הידע המקצועי שלו באופן מתמיד.
ייצוגיות ומתן דוגמה אישית	עובדינו משקפים בפני הציבור את החברה ערכיה ופעילותה. בהתאם לכך, מצופה מהעובדים להקפיד על ייצוג נאות של החברה. ייצוג זה בא לידי ביטוי בהופעה מקצועית, שמירה על כללי התנהלות ראויים והתייחסות לאחר, תוך מתן כבוד ודוגמה אישית. כלל זה תקף בפעילות במתקני החברה ובכל עת בה ניתן לשייך את העובדים כעובדי החברה (לדוגמה, שימוש כחוק ברכבי החברה בכפוף לנוהלי החברה).
שמירת בטיחות	בפעילותנו, אנו מחויבים לציות לכלל הוראות הבטיחות. בהתאם לכך, נעניק לעובדינו סביבת עבודה בטוחה. ערך הבטיחות ינחה את החברה ועובדיה בכל פעולותיהם בעת תהליך הבנייה למען יצירת סביבת מגורים בטוחה. אירועי בטיחות יתחקרו כדי למנוע הישנותם בעתיד.
דיווח על מפגעים	בפעילותנו אנו מחויבים לצמצום סיכונים ומניעת תקלות. בהתאם לכך, עובדי החברה מחויבים לדווח על סיכוני בטיחות, תקלות, רשלנות או מקרי "כמעט תאונה", בהם נתקלו. הנהלת החברה תפעל למזעור סיכונים, הפקת לקחים והטמעתם.

כלל פעולה	נושא
<p>אנו מאמינים כי קידום עובדינו הינו תנאי הכרחי להצלחתנו והינו כרוך בחתירה לשיפור תמידי. על מנהלי החברה לפעול לקידום הידע המקצועי של העובדים, תוך שיתופם בתהליכים ארגוניים בחברה ומתן סביבת עבודה הולמת. כמו כן, יש להעניק לעובדים את הכלים וההכשרה הרלוונטית לביצוע תפקידם, הכוללת תמיכה ומתן ביקורת בונה.</p>	<p><b>פיתוח והעצמת עובדים</b></p>
<p>אנו מעודדים תגמול עובדים אשר הפגינו מצוינות אישית יוצאת דופן. בהתאם לכך, נציין ונתגמל עובדים אשר התבלטו. זאת, למען הכרת תודה ויצירת מוטיבציה להמשך קידום מצוינות בקרב עובדינו.</p>	<p><b>הוקרת מצוינות</b></p>
<p>אנו מאמינים כי אחריות סביבתית הינה חלק בלתי נפרד מפעילותנו היום יומית. לכן, בתהליך קבלת ההחלטות, אנו בוחנים את ההשלכות החברתיות, הסביבתיות והכלכליות של פעילותנו. אנו שואפים לצמצם את ההשפעות הסביבתיות של המבנים שאנו בונים תוך קידום פיתוח בר-קיימא למעננו ולמען הדורות הבאים.</p>	<p><b>אחריות סביבתית</b></p>



## הקוד האתי הלכה למעשה

הקוד האתי שבידכם מבטא את דרכנו להתנהלות עסקית. לכן, על כל אחד מהפועלים מטעם חברת י.ח.דמרי חלה אחריות להתנהג בהתאם לקוד זה.

משמעות הדבר היא שעלינו לוודא בפעילותנו כי אנו שומרים על 3 עקרונות:

- ✓ התנהלות בהתאם לכללי הפעילות המצוינים בקוד האתי.
- ✓ התנהלות תוך הפעלת שיקול דעת, באופן שמהווה דוגמה לאחרים.
- ✓ התנהלות באופן שמקדם את המוניטין של החברה.

הפרה של כללי הפעילות המפורטים בקוד האתי עלולה להביא לנקיטת אמצעים משמעותיים על-ידי החברה.

### למי מדווחים?

החברה מעודדת דיווח של כל חשש להפרה באופן מיידי ובכוונתה לחקור כל תלונה על חשד להפרה של מדיניות החברה שהוגשה בתום לב. החברה אוסרת על כל התנכלות כלפי עובד בגין דיווחים או תלונות על התנהגות בלתי הולמת. דיווח חופשי של תלונות בתום לב ללא חשש מענישה או התנכלות הינו חיוני ליישום מוצלח של הקוד האתי.

### אם יש ספק, אין ספק

בכל חשש להפרה של חוקים, תקנות או הקוד האתי וכן במקרה של דילמה באשר לאופן הפעילות הנכון, יש לפנות לממונה על האתיקה בחברה. הממונה על האתיקה תתבסס בפעילותה על בירור העובדות והתוויית הדרך הראויה, תוך הבטחת אנונימיות, כפוף להוראות הדין. הבירור יאפשר אופן פעולה ראוי בהתאם לרוח הארגון.

ניתן לפנות לממונה על האתיקה באמצעות דרכי הדיווח שלהלן:

### דיווח אנונימי

בטלפון: 08-9939085.

בדואר: רחוב ירושלים 1, ת.ד. 71, נתיבות 8771001, עבור הממונה על האתיקה.

### דיווח לא אנונימי (דיסקרטי)

בדוא"ל: [report@dimri.co.il](mailto:report@dimri.co.il)